

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших во II квартале 2022 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу во II квартале 2022 года поступило **39** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в апреле – **10**;
- в мае – **16**;
- в июне – **13**;

что **на 38 %** меньше, чем в I квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **8** (20,5%);
 - запросы ГБО- **1** (2,6%);
 - запросы статистической информации – **30** (76,9%).
- повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- от граждан – **37** (94,8%);
- федеральных органов государственной власти -**1** (2,6%);
- иные организации- **1** (2,6%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **4** (10,3%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – **6** (15,4%);
- официальный электронный адрес –**17** (43,6%);
- другой – **12** (30,7%).

Анализ поступления во II квартале 2022 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО-Югры и ЯНАО) – **18** (46,1%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **12** (30,8%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **6** (15,4%), из других субъектов Российской Федерации – **3** (7,7%).

Во II квартале 2022 года рассмотрено **42** обращения, что **на 27,5% меньше**, чем было рассмотрено обращений в I квартале 2022 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений во II квартале 2022 года дано **42** ответа, что **на 27,5 % меньше**, чем было дано ответов во I квартале 2022 года, из них:

- письменных – **7** (16,7%);
- в форме электронного документа –**25** (59,5%);
- на руки заявителю – **10** (23,8 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **9** (21,4%);
- предоставлена государственная услуга – **33** (78,6%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **32** (76,2%);
- прочая статистическая деятельность – **1** (2,4 %);
- всероссийские переписи населения – **1** (2,4%);
- другие вопросы – **8** (19%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2022 года - **2**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **42** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **42** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **8** (19%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **34** (81%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие во II квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.